

OKVIRNI SPORAZUM
o uslugama izrade nove općinske web stranice

Zaključen između:

1. **OPĆINE CENTAR SARAJEVO**, Ulica Mis Irbina broj 1, koju zastupa Općinski načelnik Srđan Mandić (u daljem tekstu: **Naručilac**)
2. **„PROMOTIM“ D.O.O. Sarajevo**, ulica Hasana Sušića broj 17, kojeg zastupa direktor Ranko Tankosić (u daljem tekstu: **Davalac usluga**)

Član 1.

Predmet ovog Okvirnog sporazuma je nabavka usluga izrade nove općinske web stranice, prema usvojenoj Ponudi broj: 007/22 od 23.06.2022. godine, koja predstavlja sastavni dio ovog Okvirnog sporazuma.

Navedene usluge su namijenjene za potrebe izrade nove općinske web stranice.

Član 2.

Cijena usluga iz člana 1. ovog Okvirnog sporazuma utvrđena je na osnovu jediničnih cijena i iznosi bez PDV-a:

60.000,00 KM

(Slovima: Šezdesethiljada KM)

Porez na dodatnu vrijednost (PDV) po stopi od 17% iznosi: **10.200,00 KM**

(Slovima: Desethiljadadvijestotine KM)

Ukupna cijena sa uračunatim PDV-om iznosi:

70.200,00 KM

(Slovima: Sedamdesethiljadadvijestotine KM)

Naručilac se obavezuje da će plaćati pruženu predmetnu uslugu iz člana 1. ovog Okvirnog sporazuma na osnovu jediničnih cijena iz Ponude broj: 007/22 od 23.06.2022. godine i usvojene specifikacije po ukazanoj potrebi, najdalje 15 (petnaest) dana od dana kompletnog završetka pojedine usluge i te ispostavljenog i od strane Naručioaca prihvaćenog računa/fakture.

Naručilac se obavezuje da će uplate obavljati na osnovu realizacije pojedinačnih ugovora ili putem narudžbenica, na žiro račun Davaoca usluga broj 1610000040910052, otvoren kod Raiffeisen Bank d.d. Sarajevo banke.

Član 3.

Ovaj Okvirni sporazum sklapa se na period od 36 (tridesetšest) mjeseci, počev od dana obostranog potpisivanja sporazumnih strana, u kojem periodu se predviđa sklapanje posebnih/pojedinačnih ugovora o javnoj nabavci ili narudžbenica.

Potpisivanjem ovog Okvirnog sporazuma, Naručilac ne preuzima obavezu niti garantuje zaključenje pojedinačnih ugovora/narudžbenica radi izvršenja nabavke predmetnih usluga u bilo kojem obimu, a naročito ne u iznosu iz člana 2. ovog Okvirnog sporazuma.

Naručilac se ne obavezuje na nabavku predmetnih usluga u cijelosti. Stvarna realizacija zavisi od potreba Naručioaca i raspoloživih finansijskih sredstava, ali ne može preći utvrđeni iznos iz člana 2. ovog Okvirnog sporazuma.

Skiopljene pojedinačni ugovori/narudžbenice zaključeni na temelju uslova iz ovog Okvirnog sporazuma, obavezujući su za ugovorne strane.

Rokovi za realizaciju predmetnih usluga definisat će se posebno za svaki zaključeni pojedinačni ugovor ili narudžbenicu, a isti rokovi mogu biti maksimalno **30 (trideset) dana**.

Član 4.

Izrada pojedinih modula će se definisati pojedinačnim ugovorima ili narudžbenicama. Cijene pojedinih usluga su definisane u usvojenoj Ponudi broj: 007/22 od 23.06.2022. godine, a rok izrade će se dogovarati sa Naručiocem i ne smije biti duži od roka definisanog u članu 3. ovog Okvirnog sporazuma.

Član 5.

Rok za pružanje usluga može se produžiti u slučaju više sile ili neotklonjivih smetnji čije postojanje utvrđuju obje strane, na pismeni zahtjev Davaoca usluga, a u roku od 48 sati od momenta nastupanja više sile ili u slučaju nepravovremenog ispunjenja obaveza Naručioca.

Član 6.

Davalac usluga se obavezuje na pružanje usluga održavanja web stranice, kao i pružanje tehničke podrške do isteka ovog Okvirnog sporazuma.

Usluge održavanja web stranice podrazumijevaju održavanje svih modula u punoj funkcionalnosti, uz eventualne manje dorade ili popravke.

Član 7.

Usluge proširenja funkcionalnosti postojećih modula podrazumijevaju doradu već napravljenih modula, na osnovu naknadno iskazanih potreba Naručioca.

Maksimalni broj radnih sati za ove usluge je definisan u usvojenoj Ponudi broj: 007/22 od 23.06.2022. godine ovog Okvirnog sporazuma, za sve vrijeme njegovog trajanja.

Član 8.

Instalacija i održavanje općinske web stranice, Davalac usluga će vršiti iz prostorija Naručioca.

Samo u iznimnim slučajevima hitnosti, dozvolit će se pristup web serveru putem VPN konekcije, za šta će Naručilac od domaćina općinske web stranice (web hosting) firme BH Telecom obezbijediti pristupne šifre za siguran pristup sadržaju web servera (VPN, FTP).

Član 9.

Nakon obavljenih usluga, navedenih u tački 1., obje ugovorne strane će sačiniti zapisnik o obavljenoj usluzi.

Ovlaštena osoba od strane Naručioca je šef Odsjeka za informatiku.

Član 10.

Davalac usluga se obavezuje na čuvanje tehničkih i poslovnih informacija Naručioca i postupanje sa „Pravilnikom o načinu čuvanja i posebnim mjerama tehničke zaštite ličnih i službenih podataka“ Općine Centar Sarajevo.

Član 11.

Za sve što ovim Okvirnim sporazumom nije predviđeno i ugovoreno važiće odredbe Zakona o obligacionim odnosima.

Član 12.

U slučaju spora po ovom Okvirnom sporazumu nadležan je Općinski sud u Sarajevu.

Član 13.

Ovaj Okvirni sporazum je sačinjen u 6 (šest) istovjetnih primjeraka od kojih za svaku od ugovorenih strana po 3 (tri) primjerka.

ZA DAVAOCA USLUGA

DIREKTOR

Ranko Tankosić

Broj:

Datum: 21. 7. 2022. godine.

ZA NARUČIOCA

OPĆINA CENTAR SARAJEVO

OPŠTINSKI NAČELNIK

Brđan Mandić

Broj:

10-11-1258/22

Datum: 18. 7. 2022. godine.

Obrazac za cijenu ponude - USLUGE
Usluge izrade nove općinske web stranice

Molimo vas da popunite tabelu sa podacima **čitko štampanim slovima** U cijenu uračunati sve elemente prema tenderskom materijalu.

Naziv dobavljača - Firma Promotim d.o.o.

Ponuda broj 007/22

Datum 23.06.2022.

Kontakt osoba za telefon - mobitel Aldi Halilović, 061 474 421

Sve stavke podrazumjevaju:

- izradu i instalaciju,
- tehničku dokumentaciju
- tehničku pomoć za administraciju stranice – 3 godine

RB	Opis usluga	Jedinica mjere	Količina	Jedinična cijena po stavci u KM (bez PDV-a)	Ukupna cijena po stavci u KM (bez PDV-a) (4x5)
1	2	3	4	5	6
1.	Dizajn nove web stranice	Kom	1	12.000,00	12.000,00
2.	Modul „Elektronska uprava“	Kom	1	6.000,00	6.000,00
3.	Modul „Građani i privrednici“	Kom	1	8.000,00	8.000,00
4.	Modul „Elektronsko plaćanje“	Kom	1	2.000,00	2.000,00
5.	Modul „Matičar“	Kom	1	12.000,00	12.000,00
6.	Modul „Press“	Kom	1	1.000,00	1.000,00
7.	Modul Viber Chat Boot	Kom	1	8.000,00	8.000,00
8.	Modul „Javne rasprave“	Kom	1	5.800,00	5.800,00
9.	Modul „Prijava korupcije“	Kom	1	200,00	200,00
10.	Usluge proširenja funkcionalnosti postojećih modula	Sat	100	50,00	5.000,00

UKUPNA CIJENA BEZ PDV-a	60.000,00 KM
UKUPNA CIJENA SA POPUSTOM BEZ PDV-a	60.000,00 KM
PDV 17 %	10.200,00 KM
UKUPNA CIJENA SA PDV-om	70.200,00 KM
Slovima:	

Minimalno potrebni tehnički i ostali uslovi - eliminatorni :

- Sistem „ključ u ruke“
- Razvoj na WAMP platformi
- SSL feature
- Razvijanje custom CMS-a, po zahtjevu Naručioca
- Dostava izvornog koda



- Održavanje - garancija za punu funkcionalnost 36 mjeseci
- Dorada - proširenje funkcionalnosti instaliranih modula – do 100 radnih sati.
- Pristup web serveru za upload nove stranice, održavanje stranice i/ili otklanjanje problema vrši se putem VPN konekcije isključivo iz prostorija Naručioca !
- Rok izrade i implementacije: definisat će se za svaki ugovor posebno, max.30 dana;
- Vrsta, kvalitet i funkcionalnost softvera – tačno prema zahtjevu, navedenom u **Aneksu 2a**



OVIŠTENO LICE PONUĐAČA

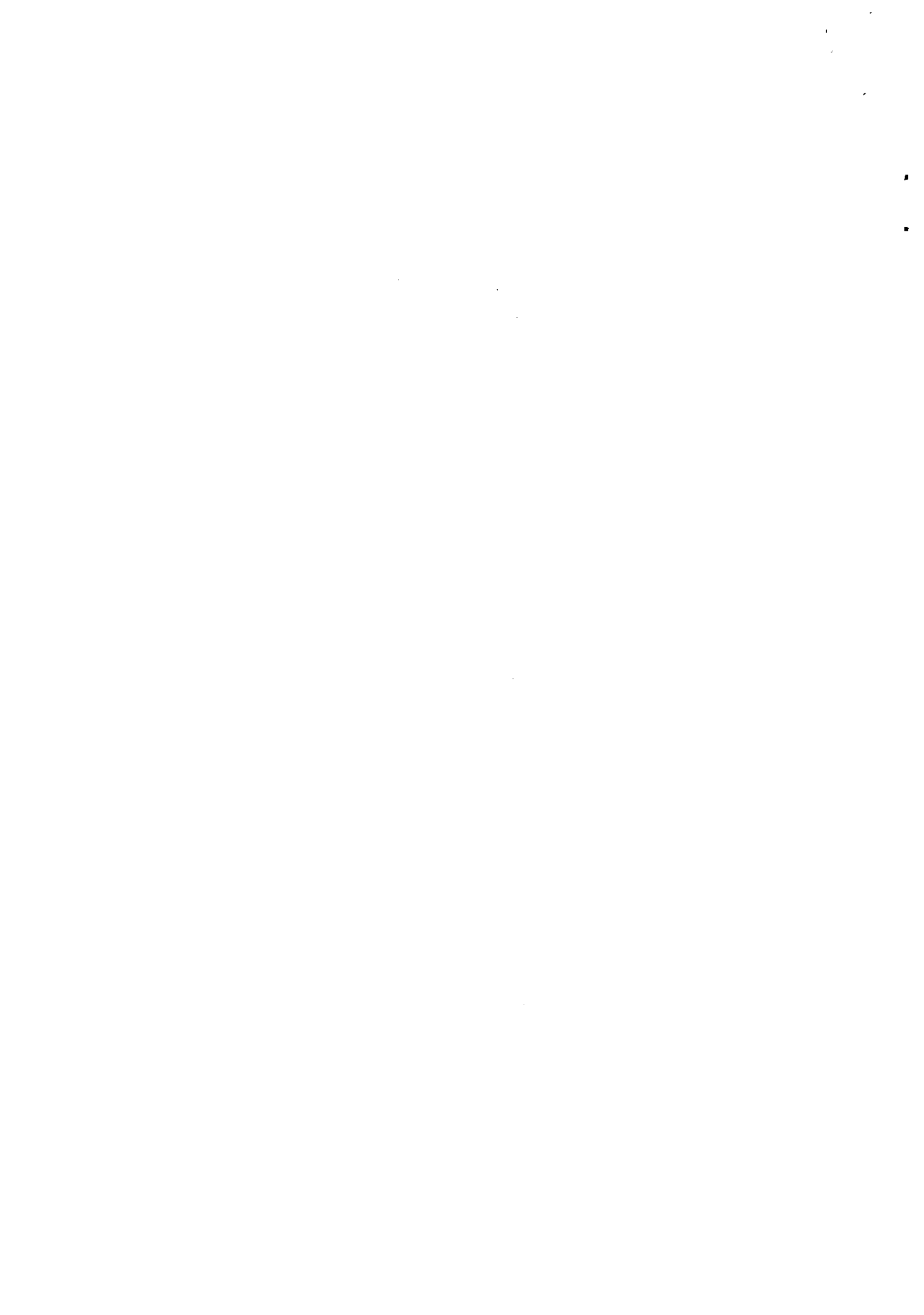
RODOLJUBIĆ
(ime i prezime)
[Signature]
(potpis)

Napomena:

1. Cijene moraju biti izražene u KM. Za svaku stavku u ponudi mora se navesti cijena.
2. Cijena ponude se iskazuje bez PDV-a i sa PDV-om i sadrži sve naknade koje ugovorni organ treba platiti ponuđaču. Ugovorni organ ne smije imati nikakve dodatne troškove osim onih koji su navedeni u ovom obrascu.
3. U slučaju razlike između jediničnih cijena i ukupnog iznosa, ispravka će se izvršiti u skladu sa jediničnim cijenama.
4. Jedinična cijena stavke se ne smatra računskom greškom, odnosno ne može se ispravljati.



2 4/41



Općina Centar Sarajevo
Mis Irbina 1
71000 Sarajevo

TEHNIČKI OPIS

Sarajevo, 28.4.2022.

Pri razvoju rješenja naš tim primjenjuje kombinaciju tradicionalne metode razvoja aplikacija (tzv. Waterfall) i iterativno-inkrementalnog pristupa, odnosno agilne metode koja u velikoj mjeri ovisi od spremnosti klijenta da se aktivno uključi u razvoj.

Iterativni pristup podrazumijeva razdiobu projekta na iteracije - razvoj manjih gotovih rješenja u kraćim vremenskim periodima. Nakon izrade samo jednog manjeg dijela projekta, on se testira, provjerava i stavlja u upotrebu.

Realizacija tenderskih zahtjeva za razvoj CMS (Content Management System), web stranice, te modula obuhvata sljedeće aktivnosti:

1. Analiza poslovnih procesa
2. Dizajn i development
3. Instalacija softverskog rješenja
4. Prilagodba i konfiguracija softverskog rješenja
5. Razvoj interfejsa prema postojećem informacionom sistemu naručioca
6. Testiranje svih implementiranih funkcionalnosti
7. Izrada projektne i tehničke dokumentacije
8. Obuka korisnika
9. Tehnička podrška i održavanje u garantnom periodu

Analiza poslovnih procesa

Prvi korak u razvoju rješenja je prikupljanje podataka o ciljevima i potrebnim funkcionalnostima kako bi se postigli isti. Analiza zahtjeva i funkcionalnosti treba da rezultira potpunim, tačnim, formalnim i jasnim specifikacijama funkcionalnosti buduće aplikacije.

Obzirom da su osnovni tehnički zahtjevi dostavljeni u okviru tenderske dokumentacije, u ovoj fazi bi bilo potrebno detaljno razraditi funkcionalnosti i načine integracije sa postojećim sistemima.

Dizajn i development

U development fazi se razvija višeslojna web aplikacija koja ima mogućnost lake i brze nadogradnje kroz različite funkcionalne module. Osnova aplikacije bi bila razvijena na Codeigniter MVC frameworku (MySQL/PHP) koji ima implementiranu zaštitu od CSRF i XSS napada, kao i SQL injection, iFrame Injection isl.



Instalacija softverskog rješenja

Obzirom da su usluge web hostinga obezbjeđene od strane naručioca, nakon razvoja softverskog rješenja isto će se instalirati na produkcijskom okruženju naručioca.

Prilagodba i konfiguracija softverskog rješenja

Obzirom na neke od specifičnih tenderskih zahtjeva, te integraciju sa postojećim informacionim sistemom naručioca, nakon instalacije softverskog rješenja izvršit će se sve neophodne prilagodbe i konfiguracija, kako softverskog rješenja, tako i konfiguracije servera.

Razvoj interfejsa prema postojećem informacionom sistemu naručioca

U razvojnoj fazi će biti neophodno uspostaviti komunikaciju sa postojećim informacionim sistemom naručioca. Integracija će se realizovati putem API interfejsa postojećeg informacionog sistema naručioca, s jedne strane, i web stranice, modula i viber chat-bota, s druge strane.

Testiranje svih implementiranih funkcionalnosti

Faza developmenta se u pravilu sprovodi agilnom metodom gdje se dijelovi aplikacije, tj. pojedinačne funkcionalnosti testiraju, provjeravaju i stavljaju u upotrebu još u ranoj fazi razvoja, međutim nakon razvoja kompletnog rješenja ispituje se funkcionalnost cijele aplikacije, nakon čega se aplikacija pušta u produkciju.

Izrada projektne i tehničke dokumentacije

U usluge su uključeni izrada projektne dokumentacije koje uključuju funkcionalnu specifikaciju sa dokumentacijom izvedenog stanja i izradu tehničke dokumentacije sa korisničkom i administratorskom dokumentacijom, odnosno upute za korištenje aplikacije.

Obuka korisnika

Obuka podrazumjeva osposobljavanje korisnika za samostalno upravljanje aplikacijom. Po završetku obuke naručiocu se dostavlja korisnička dokumentacija, odnosno upute za korištenje aplikacije.

Tehnička podrška i održavanje u garantnom periodu

Tehnička podrška i održavanje podrazumjeva podršku u vidu konsultacija, pomoći i savjeta u korištenju, odnosno ispravljanje grešaka u aplikaciji koje se otkriju nakon njene isporuke. Ponuđač će pružiti usluge održavanja i tehničke podrške u smislu osiguravanja tehničke ispravnosti i nadgledanja rada web stranice, optimizacije i backupa baze podataka.

Obzirom na naše dosadašnje iskustvo u oblasti web developmenta i reference iz oblasti razvoja web stranica i aplikacija, kao i REST API i payment gateway integracija, naš tim sve zahtjeve iz tenderske dokumentacije može u potpunosti ispuniti u zadanim rokovima.



Naša rješenja zasnovana na Codeigniter MVC Frameworku u potpunosti ispunjavaju tehničke i sigurnosne uslove navedene u tenderskoj dokumentaciji:

- a) WAMP/LAMP okruženje
- b) Višeslojna aplikacija koja ima mogućnost nadogradnje kroz različite funkcionalne module
- c) Aplikacija se u potpunosti izvršavaju na web serveru zbog čega nema potrebe za instalacijom bilo kakvog dodatnog softwera na radnim stanicama korisnika
- d) Log sistem ima mogućnost praćenja aktivnosti prijavljenih korisnika, kao i vrijeme izvršenja akcije i IP adresu korisnika
- e) ACL sistem omogućava kreiranje više korisnika i korisničkih grupa sa različitim ovlastima
- f) Implementiranu zaštitu od CSRF i XSS napada, kao i SQL injection, iFrame Injection isl.

Kada su u pitanju ostali zahtjevi iz tenderske dokumentacije, naše tehničko rješenje podrazumjeva:

Web stranica

Web stranica će biti kreirana u skladu s najnovijim tehnologijama i standardima. Dizajn stranice će biti responzivan, odnosno, prilagodljiv različitim uređajima, te cross browser kompatibilan kako bi se stranica na istovjetan način prikazivala u svim popularnim browserima/preglednicima. Stranica će biti optimizirana radi bržeg učitavanja, te će kod biti SEO (Search engine optimization) prilagođen u cilju boljeg indeksiranja sadržaja stranice i njihovom pronalaženju na pretraživačima.

Kroz CMS će administratorima biti omogućeno samostalno kreiranje stranica i podstranica (putem WYSIWYG editora), dokumenata i ostalih sadržaja, kao i njihova pretraga i filtriranje. U skladu sa zahtjevima naručioca, na pojedinim podstranicama će biti omogućena dvosmjerna komunikacija putem email formi.

Kada je u pitanju dizajn web stranice, naš tim će na osnovu konsultacija sa naručilcem ponuditi po tri prijedloga dizajna za početnu i dvije podstranice, od kojih će naručilac izvršiti odabir željenog dizajna.

Prema zahtjevima naručioca, a u skladu sa tenderskom dokumentacijom, web stranica će biti povezana sa različitim sistemima i aplikacijama, koje koristi naručilac, putem API interfejsa tih aplikacija i sistema, te integracija sa payment gatewayem, u slučaju uvođenja online plaćanja.

Pri izradi funkcionalne specifikacije će se detaljno definisati funkcionalnosti web stranice i svih njenih servisa.

Elektronska uprava

Za potrebe predavljanja svih elektronskih servisa/usluga na jednom mjestu kreirat će se posebna podstranica na kojoj će posjetioci/korisnici imati sve dostupne elektronske servise i usluge, koji se baziraju na postojećem registru administrativnih postupaka. Ovo podrazumjeva i uvezivanje postojećih obrazaca, formi, dokumentacije i uputa za vođenje administrativnih postupaka.





Građani i privrednici

Softversko rješenje modula za građane i privrednike će, u skladu sa zahtjevima tenderske dokumentacije, omogućiti registraciju i prijavu korisničkih naloga koji bi zbog zaštite privatnosti najprije trebali biti verifikovani od strane Općine.

Modul će obezbijediti sljedeći funkcionalni tok:

- a) Građani (i privrednici) na šalteru Općine podnose zahtjev za kreiranjem naloga, nakon čega mu se dodjeljuje jedinstveni identifikacioni broj (kao zamjena za JMBG i/ili JIB);
- b) Nakon što je korisniku izdan ID broj, može se prijaviti na web stranici Općine uz unos jednokratne šifre koju građanin dobija putem SMS poruke na verifikovani broj telefona;
- c) Nakon prijave korisnika, korisnik sistema bi imao mogućnost pregleda statusa aktivnih predmeta, primanje obavještenja i poruka vezano za predmete;

U sklopu razvoja ovog modula bit će potrebno izvršiti integraciju sa postojećim DMS, SMS servisom i drugim sistemima ili servisima, a što će se detaljno definisati u funkcionalnoj specifikaciji.

Elektronsko plaćanje

Za potrebe uplate različitih naknada i taksi bit će neophodno napraviti integraciju sa payment gatewayem kako bi građanima/korisnicima bila omogućeno online plaćanje. U sklopu ove integracije bit će omogućeno procesiranje transakcija kao i njihova evidencija.

Matični ured

Softversko rješenje modula za matični ured će, u skladu sa zahtjevima tenderske dokumentacije, omogućiti slanje zahtjeva za izdavanjem izvoda iz matičnih knjiga ili drugih uvjerenja, dok će plaćanje troškova administrativnih taksi, troškova dostave is l. biti omogućeno online, putem payment gatewaya, ili bankovnom transakcijom.

U sklopu ovog modula će se kreirati i online kalendar putem kojeg će građani moći imati uvid u slobodne termine za zaključenje braka te izvršiti rezervaciju termina uz elektronsku dostavu potrebnih dokumenata.

Press

U sklopu web stranice će biti kreiran modul za vijesti/članke uz koje će biti moguća objava neograničenog broja dokumenata, fotografija i ostalih dodatnih sadržaja. Objavljivanje članaka će biti moguće tempirati definisanjem željenog datum a i vremena objave, te će se iste moći kategorizirati po različitim kriterijima.

Pretraga vijesti će biti omogućena po svim parametrima, ka oi njihova automatsko arhiviranje.

Za potrebe dvosmjerne komunikacije bit će omogućeno komentarisanje vijesti uz prethodnu registraciju korisnika.



Viber chat bot

Softversko rješenje Viber chat-bota će omogućiti dvosmjernu (virtuelnu) komunikaciju korisnika i naručioca putem messaging aplikacije Viber. Chat-bot je virtuelni asistent koji kroz predefinisana pitanja i odgovore pomaže korisnicima da dođu do tražene informacije i/ili servisa. Integracija Viber chat-bota će se odvijati putem REST API.

Viber chat-bot korisnicima će omogućiti sljedeće usluge/servise:

- a) Upit o stanju rješavanja predmeta;
- b) Red sistem;

Servisi će biti omogućeni kroz API integraciju sa postojećim sistemima DMS i Red sistem i drugim sistemima ili servisima, a što će se detaljno definisati u funkcionalnoj specifikaciji.

E-rasprave

Softversko rješenje e-Rasprave će omogućiti dvosmjernu komunikaciju korisnika i naručioca putem web stranice

Modul e-Rasprava korisnicima će omogućiti sljedeće usluge/servise:

- a) Učešće u javnoj raspravi kroz mogućnost unosa prijedloga/komentara;
- b) Anketiranje građana;
- c) Postavljanje pitanja vijećnicima

Prijava korupcije

Ovaj modul će omogućiti anonimnu prijavu korupciju i ostalih nepravilnosti u radu Općine, te dostavu prijave na e-mail adresu Komisije za zaprimanje podnesaka.



